

## 2019.7月 新加坡實習課程專案 (6個月)

2019/1/22

### 主辦單位：

TCC MANPOWER PTE LTD (簡稱 TCCM, 新加坡許可證號 07C4071)

為新加坡合法之專業人力資源顧問及教育公司，隸屬新加坡 TCC Group 集團，TCC 集團為香港公開上市公司(SingAsia Holding)。TCCM 深受新加坡各界信賴，自 2011 年起與「新加坡政府人力發展局」合作發展短期人力培訓計劃，並接受新加坡雇主委託招募台灣實習生。

### 台灣聯繫單位：

知識遊學顧問有限公司 (Knowledge Consulting, Inc.)

由國立台灣師範大學創新育成中心輔導，於 2007 年成立，主推產學合作，榮獲「2008 年傑出創新企業獎」，協助各校申請海外實習課程，並每年協助國立台灣師範大學規劃寒暑期海外姊妹校研習。本公司所協助海外實習的學校包括：淡江大學、長榮大學、台南應用科技大學、明新科技大學、弘光科技大學、萬能科技大學、義守大學、龍華科技大學、致理科技大學、環球科技大學、吳鳳科技大學、建國科技大學、宏國德霖科技大學等

※ 本公司為教育部審約通過之留學業者，並獲勞動部許可從事海外就業服務，包括海外就業、實習、打工遊學之安排(執照：私業許字第 2764 號)，可合法進行以上業務。

### 實習專案特色：

- 新加坡專業國際環境學習，增廣國際視野。實習職缺：  
五星飯店、一般西餐廳/中餐廳、百貨零售業
- 從申請到實習期間全程輔導和服務，包括面試安排、簽證辦理、住宿安排、機票購買、抵達後的接機、職前說明會、協助辦理銀行開戶、體檢、實習期間全程生活輔導與協助
- **免費回台灣機票** (需完成實習)
- 報名費：台幣\$ 3,000 (不需另繳新加坡實習工作安排費)

## 實習專案內容：

|             |   |
|-------------|---|
| <b>招募對象</b> | 大專觀光、休閒、飯店、餐飲、廚藝、英文或任何有興趣之在校學生  |
| <b>實習地點</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 五星飯店餐飲 F&amp;B (派遣專案)：                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Mandarin Oriental Singapore (文華東方大飯店)</li> <li>Grand Hyatt Singapore (君悅大飯店)</li> <li>Mandarin Orchard Singapore (文華大飯店)</li> </ul> </li> <li>✘ 由新加坡餐旅公司 TCCHR(TCC Hospitality Resources)聘僱後，派遣至五星飯店中式/西式餐廳/宴會廳實習，薪資同飯店，並由飯店開立實習證明</li> <li>● 一般西餐廳/中餐廳                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Pollen、Prive 集團、The Market Grill(美式)、8 Colours 集團(韓式)、Sun King Ryoriya(日式) 等</li> </ul> </li> <li>● 百貨零售業：                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Craftmark 集團(Picard, Shilton, Jane Shilton, FX Creation)</li> <li>YG Marketing 集團(Paul Smith, Pierre Cardin, Benetton 等)</li> <li>Watsons 屈臣氏、Daiso 大創生活百貨</li> <li>FILMGRADE 電影影城.. 等</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 不限以上雇主(視各雇主名額)、職務視英語程度安排</p> |
| <b>實習職務</b> | 飯店/餐廳： 餐飲服務員 (Food & Beverage)<br>百貨零售/電影城： 櫃檯銷售服務員 (Counter Sales/Servant)   |
| <b>薪資福利</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 每週基本工時 44~48 小時，每月基本薪：                     <ul style="list-style-type: none"> <li>五星飯店 (派遣專案)： 新幣\$ 1,100 (約台幣\$ 25,300)</li> <li>餐廳/百貨零售： 新幣\$ 900 ~ 1,000 (約台幣\$ 20,700~ 23,000)</li> </ul> </li> <li>● 加班費另計 (1.5 倍薪資)，<u>含加班平均薪資</u>(依時數)：                     <ul style="list-style-type: none"> <li><b>新幣\$ 1,100~1,300</b> (約台幣\$ 25,300 ~ 30,000)</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 新加坡餐飲業加班多，<u>旺季每天工時常達 10 小時(不含用餐時間)</u>，加班多寡依各雇主需求而不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 飯店&amp;餐廳供工作餐或餐食津貼、<u>銷售業不供餐、實習生無分紅</u></li> <li>● 每週休假 1~2 天、需輪班，依各雇主規定</li> </ul>  |

|             |   |
|-------------|---|
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 雇主提供工作傷害保險、住院醫療保險、醫療補助(試用期滿)、年假 7~14 天(依受雇日期比例)、每年 11 天國定假日(可補休)，依各雇主規定</li> <li>● 免費回台灣機票(需完成實習，馬來西亞國籍同學無回國機票)</li> <li>● 雇主不提供宿舍 (由人資公司協助安排，或同學可自行安排)</li> </ul>   |
| <p>英語要求</p> | <p>餐飲/銷售：基本 ~ 中上英語溝通</p>  |
| <p>實習時間</p> | <p>至少 6 個月</p>  |
| <p>住宿安排</p> | <p>以下三選項擇一：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">由 TCCM 協尋房東租房 (私人公寓或組屋)</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>無法依同學喜好安排</u>，由房東分配住房，月租每人新幣\$ 390~430 (3 人一室)，不含水電網路(每人每月共約\$40~60)，依房東最新公佈租金為準</li> <li>● 押金：一個月租、退宿時退還 (未提前解約、未毀損房內設備)</li> <li>● 無房屋仲介安排費</li> <li>● 新加坡市區租屋昂貴，住宿安排以郊區為主，交通約 30~60 分鐘</li> <li>● 新加坡地小人稠，<u>住房房間小</u>，衣櫥/床邊桌需同室共用，無法一人一個</li> <li>● 住房安排分為公寓/組屋分租或與房東同住</li> <li>● 公寓/組屋分租盡量以同系/同校/臺灣同學住同室/戶為原則，但若實習時程不同(半年/一年)或出發日不同，可能無法同室/戶；同戶亦可能有他國人員，因租金按個人計費，若有他房空出，房東可能租給他國人員，或是可由同學們承租一整戶，分攤全戶租金。</li> <li>● TCCM 並非房東，租屋規定需依房東租約為準，<u>租約一期至少 6 個月</u>，期滿可選擇續約或自己找房。</li> </ul> </li> <li>2. <a href="#">同學自行與當地房屋仲介聯繫找房及後續辦理</a>，同學可依喜好找房。<br/>TCCM 可提供新加坡房屋仲介公司網頁給同學參考，同學亦可自行尋找。</li> <li>3. <a href="#">同學自行委由親友找房</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 同學請於錄取後告知我們是否自行找房，<u>出發前需提供租屋地址</u>，TCCM 需與新加坡政府確認該地址是否符合外籍人員住宿規定。</li> <li>※ 透過房屋仲介同學請注意房仲公司規定，例如房仲費、如何繳款、房型、入住/退房/押金等租約規定，同學需自行連絡房屋仲介及處理所有事項。</li> </ul> </li> </ol> |

|                    |   |
|--------------------|---|
| <p><b>其他費用</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 餐費：公寓廚房可自炊、外食約每餐 新幣\$ 4~10（輕食）</li> <li>● 交通費：每月約 新幣\$ 50-80（依遠近，約 30 分鐘~1 小時）</li> <li>● 水電費：約 每人每月新幣\$ 30~60(視用電量，平均分攤)</li> <li>● 網路費：約 每人每月新幣\$ 10~15</li> <li>● 醫療：診所看病每次新幣\$ 15~100(視用藥)，試用期滿則雇主提供醫療補助(仍需自付，但費用較優惠)</li> <li>● 去程機票（單程）</li> <li>● 個人生活開銷</li> </ul>   |
| <p><b>報名費用</b></p> | <p><b>報名費：台幣\$ 3,000</b>（不需另繳新加坡實習工作安排費）</p>  |
| <p><b>協助項目</b></p> | <p>新加坡人資公司 TCCM:</p> <p>工作&amp;面試安排、工作簽證辦理(含簽證費)、宿舍安排、新加坡接機(含接機費)、抵達後職前說明會、工作合約講解、協助貨幣兌換、銀行開戶說明、體檢（含體檢費）、辦理工作准證、工作及生活輔導</p>   |
| <p><b>申請流程</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 繳交申請文件 &amp; 報名費</li> <li>➢ 第一次英語面試：新加坡人資公司進行（Skype 視訊進行） - 隨時可安排</li> <li>** <u>未通過者，全額退還報名費</u></li> <li>➢ 第二次英語面試：新加坡雇主（Skype 視訊進行） - 到職前 1~2 個月安排</li> <li>** 確認實習單位 - 通過者先在台體檢</li> <li>** <u>未通過者，全額退還報名費</u></li> <li>➢ 通知錄用單位</li> <li>➢ 工作簽證辦理：<u>簽證未通過者，全額退還報名費</u></li> <li>➢ 住宿安排、航班訂位、購買機票</li> <li>➢ 行前說明會（行前資料發放）</li> <li>➢ 出發</li> <li>➢ 抵達後接機、職前說明會、簽工作合約(與雇主)、體檢、辦理工作證、生活輔導服務等</li> </ul> |
| <p><b>中途離職</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>若簽證辦妥後、出發前取消申請</u>：需繳 TCCM 違約金 新幣\$ 300</li> <li>● <u>到達新加坡後取消</u>：需繳交人資公司 TCCM 違約金 新幣\$ 500</li> </ul>   |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 工作不滿 184 天需繳新加坡政府所得稅 15%</li> <li>● TCCM 排房同學租屋未滿 6 個月，住宿押金不退還（一個月租金），依租約規定為準。自行找房同學請注意租約規定。</li> <li>● 雇主不提供回臺灣機票、無實習評鑑(無成績單、時數證明、證書)</li> </ul>  |
| <p><b>退費規定</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 報名費：<br/>面試、簽證未通過可全額退費，<u>其他情形不退費</u>（例如自行取消、新加坡當地體檢未通過）</li> <li>● 住宿押金：<br/>退宿時退還（若未提前解約、未毀損宿舍設施，依租約規定）</li> </ul>   |
| <p><b>注意事項</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 同學遞交報名文件時請提供最佳相片(<u>務必帶笑容、化妝</u>)，以利被選上參加面試，面試時<u>需化妝、著正式服裝(套裝或白襯衫)</u>。</li> <li>2. 同學可按志願依序填寫希望職務，初試時將依英語程度調整適合職務，若同學不同意調整，可取消申請（可退回報名費）</li> <li>3. 許多同學經過 4-5 次雇主面試才獲錄取（不同雇主），安排時程因此拉長，同學需有耐心，並請和學校確認最晚何時需確認實習單位。<u>請同學務必努力準備面試，以利盡快錄取，縮短等待時程。</u></li> <li>4. 已錄取同學需在台先做基本體檢，含愛滋、B 型肝炎、肺結核、梅毒、懷孕五項目(自費)，若抵達新加坡體檢未通過(以上項目)，將無法工作，需立即回國，已繳費用無法退費。</li> <li>5. <u>若為大四實習</u>，不一定能回國參加畢業典禮(請依雇主請假規定)，仍需完成 6 個月實習，否則將依中途離職規定辦理。</li> <li>6. 在新加坡實習期間需認真學習，聽從雇主安排，有任何問題請先諮詢新加坡人資公司，人資公司會盡力協助解決問題。</li> </ol> |

**聲明：**

我已詳細閱讀並了解以上新加坡實習課程專案內容；我同意參加新加坡實習，接受並遵守以上規定、實習雇主規範、及新加坡政府法規。

學生簽名：\_\_\_\_\_

日期：

家長簽名：\_\_\_\_\_

日期：